

FIMA SRL entend poursuivre le développement de ses activités, en consacrant tous ses efforts à l'amélioration continue des performances et du niveau de qualité offert, pour augmenter la satisfaction du client, sans négliger les actions appropriées pour prévenir les accidents, les blessures et les maladies professionnelles et pour assurer une bonne gestion des aspects environnementaux.

Les **principes** qui sous-tendent notre engagement sont :

1. Attachement au **respect de toutes les exigences** établies :
  - ◆ par la norme de référence ISO 9001 ;
  - ◆ par les lois et règles en vigueur et applicables à notre secteur d'activité et à notre environnement opérationnel ;
  - ◆ par les engagements souscrits par l'entreprise.
2. Planification et mise en place d'actions tenant compte des **risques et opportunités**, pour augmenter l'efficacité du système de management de la qualité et prévenir les effets négatifs.
3. Connaissance du **contexte** dans lequel l'entreprise évolue : détermination des facteurs internes et externes qui sont importants pour ses objectifs et orientations stratégiques et qui influencent sa capacité à atteindre les résultats attendus.
4. Connaissance des exigences et attentes des **parties concernées**, internes et externes, et **satisfaction** des demandes des **clients**.
5. Mise en œuvre de toutes les mesures nécessaires et de toutes les initiatives utiles pour **prévenir les accidents, les blessures et les maladies professionnelles** et limiter les conséquences négatives pour les personnes et l'environnement.
6. Mise en œuvre de toutes les mesures et de toutes les initiatives utiles pour **prévenir les épisodes de pollution** et limiter les conséquences négatives pour les personnes et l'environnement.
7. Recherche de l'**amélioration continue** des performances et de la qualité du service et du produit fourni par l'utilisation **des meilleures technologies économiquement réalisables et des meilleures pratiques en matière de qualité**.
8. Utilisation de **procédures** pour la bonne exécution des activités, afin d'assurer le maintien dans le temps des normes de l'entreprise.
9. Adoption d'un **système de suivi de la performance de l'entreprise** basé sur des indicateurs définis pour quantifier les résultats obtenus et mettre à jour les plans d'amélioration.
10. **Révision périodique du système de management de la qualité** pour vérifier son adéquation aux besoins de l'entreprise et des parties concernées, son application constante et sa mise à jour.
11. Organisation de l'**information**, de l'**éducation** et de la **formation** des travailleurs nécessaires pour stimuler la participation, l'implication et la prise de conscience de l'impact de leur comportement sur le système de gestion de l'entreprise et sur l'amélioration des performances.

L'entreprise estime que le succès de cette politique, qui est un gage de continuité et de croissance, ne peut être atteint qu'avec l'engagement de l'ensemble du personnel, lequel est appelé à se conformer aux principes de cette politique, qui a une valeur pour toutes les activités de l'entreprise. La Direction met à disposition et garantit la disponibilité de moyens et de ressources pour la réalisation des objectifs fixés.

Parme, le \_\_\_\_\_

La Direction  
(Signature illisible)  
(Federici Carlo)