

FIMA SRL intende perseguire lo sviluppo delle proprie attività, dedicando il massimo impegno al miglioramento continuo delle prestazioni e del livello di qualità offerta, per una sempre maggiore soddisfazione dei propri clienti, senza trascurare adeguate azioni per prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali e per una corretta gestione degli aspetti ambientali.

I **principi aziendali** a fondamento del nostro impegno sono:

1. Impegno al **rispetto di tutti i requisiti** previsti:
 - dalla norma di riferimento ISO 9001;
 - dalle leggi e normative in vigore ed applicabili al proprio settore di attività ed alla propria realtà operativa;
 - dagli impegni sottoscritti dall'azienda.
2. Pianificazione e attuazione di azioni che affrontino **rischi e opportunità**, per aumentare l'efficacia del sistema di gestione qualità e prevenire effetti negativi.
3. Comprensione del **contesto** in cui opera l'azienda, determinando i fattori interni ed esterni rilevanti per le proprie finalità e indirizzi strategici e che influenzano la capacità di conseguire i risultati attesi.
4. Comprensione delle esigenze e aspettative delle **parti interessate**, interne ed esterne, e **soddisfazione** delle richieste dei **clienti**.
5. Messa in atto di tutti gli interventi necessari e di tutte le iniziative utili a **prevenire infortuni, incidenti, malattie professionali** e a limitare le conseguenze negative per le persone e l'ambiente.
6. Messa in atto di tutti gli interventi necessari e di tutte le iniziative utili a **prevenire episodi di inquinamento** e a limitarne le conseguenze negative per le persone e l'ambiente.
7. Ricerca del **miglioramento continuo** delle prestazioni e della qualità del servizio e prodotto fornito attraverso l'impiego delle **migliori tecnologie economicamente praticabili e delle migliori pratiche in materia di qualità**.
8. Utilizzo di **procedure** per il corretto svolgimento delle attività, al fine di garantire il mantenimento nel tempo degli standard aziendali.
9. Adozione di un **sistema di monitoraggio delle prestazioni aziendali** basato su indicatori definiti per quantificare i risultati conseguiti ed aggiornare i propri piani di miglioramento.
10. **Revisione periodica del sistema di gestione qualità** per verificarne l'adeguatezza alle esigenze aziendali e delle parti interessate, la sua costante applicazione e l'aggiornamento ai processi aziendali.
11. Organizzazione degli interventi di **informazione, formazione e addestramento** per i lavoratori necessari per stimolare la partecipazione, il coinvolgimento e la consapevolezza dell'impatto dei loro comportamenti sul sistema di gestione aziendale e sul miglioramento delle prestazioni.

L'azienda ritiene che il successo di tale politica, che è garanzia di continuità e di crescita, sia raggiungibile solo con l'impegno di tutto il personale, che è pertanto chiamato a conformarsi ai principi della presente Politica che ha valore per tutte le attività aziendali.

La Direzione mette a disposizione e garantisce la disponibilità di mezzi e risorse per il conseguimento degli obiettivi definiti.

Parma, li 08/01/2018

La Direzione


(Federici Carlo)